

六安市人民政府信访局（中共六安市委信访局）

2021年项目支出预算绩效目标表

（2021年度）

填报单位（盖章）六安市人民政府信访局(中共六安市委信访局)				
项目名称	人民调解委员会专项经费			
实施单位	六安人民政府信访局（中共六安市委信访局）本级			
项目属性	经常性项目			
项目资金（万元）	年度资金总额：			18.0
	其中：财政拨款			18.0
	其他资金			
年度目标				
<p>通过人民调解委员会项目，完成了全市基层矛盾纠纷基本不上交的工作，实现了平安六安、和谐六安、营造和谐稳定的社会环境的工作目标。</p>				
绩效 指标	一级指标	二级指标	三级指标	本年度指标值
	产出指标	数量指标	通过“访调对接”实现及时分流和有效化数	调解信访案件180件
		质量指标	矛盾纠纷化解率	100%
		时效指标	项目完成及时性	按序时进度完成
		成本指标	项目总成本	18万元
	效益指标	社会效益指标	为市委市政府中心工作提供服务保障	未发生大规模集体访和极端信访事件
		可持续影响指标	促进化解率	调处率55%
	满意度指标	服务对象满意度指标	信访群众	100%

六安市人民政府信访局（中共六安市委信访局）

2021年项目支出预算绩效目标表

（2021年度）

填报单位（盖章）六安市人民政府信访局(中共六安市委信访局)				
项目名称	涉访救助资金			
实施单位	六安人民政府信访局（中共六安市委信访局）本级			
项目属性	经常性项目			
项目资金（万元）	年度资金总额：			30.0
	其中：财政拨款			30.0
	其他资金			
年度目标				
<p>通过市本级信访救助资金项目，完成了信访救助对象与处理机关签订息诉息访承诺书，救助资金支付到位工作，实现了签订息诉罢访承诺书的工作目标。</p>				
绩效 指标	一级指标	二级指标	三级指标	本年度指标值
	产出指标	数量指标	签订息诉息访承诺书	签订息诉罢访承诺书21人
		质量指标	救助资金使用率	100%完成本年度救助资金的使用
		时效指标	按规定程序报市政府分管领导审批	年度救助资金100%完成支付
		成本指标	项目总成本	30万元
	效益指标	社会效益指标	为市委市政府中心工作提供信访服务保障	社会总体平稳
		可持续影响指标	保障社会稳定	信访矛盾不上交
	满意度指标	服务对象满意度指标	信访老户	100%

六安市人民政府信访局（中共六安市委信访局）

2021年项目支出预算绩效目标表

（2021年度）

填报单位（盖章）六安市人民政府信访局（中共六安市委信访局）				
项目名称	信访接待及矛盾纠纷联合调处中心专项经费			
实施单位	六安人民政府信访局（中共六安市委信访局）本级			
项目属性	阶段性项目			
项目资金（万元）	年度资金总额：	103.0		
	其中：财政拨款	69.0		
	其他资金	34.0		
年度目标				
<p>通过信访接待及矛盾纠纷联合调处中心项目，完成了接访工作，解决部分上访群众信访问题，联席会议定期召开，驻京接访点正常履行职能，在接访点不发生重大信访事件。健全分类处理机制，加强工作衔接，畅通工作流程，完成了各类信访问题依法合理分流、妥善处理，保障正常工作运转工作。实现了全市信访形势总体平稳向好，重要敏感时期信访形势平稳，社会大局稳定，未因信访问题引发群众大规模聚集、群体性事件和极端异常上访事件，实现了“三个下降、三个零发生、三个确保”的工作目标。</p>				
绩效指标	一级指标	二级指标	三级指标	本年度指标值
	产出指标	数量指标	开展协调信访调度会	6次
			聘用4名信访录入人员	23.16万元
			重点信访事项完成率	80%
			接访质量	接访群众980批2887人次，就地化解矛盾882件
		党政领导接访	定点接访24次，下行接访31次	
		质量指标	加强网上信访建设	网上信访占比占信访总量的60%
	排查各类矛盾隐患		排查各类矛盾隐患4451件，化解矛盾隐患3894件，化解率87%	
	产出指标	时效指标	提高信访事项按期办结率	本年度办结率达到98%
		成本指标	项目总成本	68.96万元
	效益指标	社会效益指标	为市委市政府中心工作提供信访服务保障，促进社会和谐稳定	未发生极端恶性事件、未发生网络负面炒作
		可持续影响指标	保障社会稳定	信访矛盾较去年下降20%
满意度指标	服务对象满意度指标	信访群众	95%	

六安市人民政府信访局（中共六安市委信访局）

2021年项目支出预算绩效目标表

（2021年度）

填报单位（盖章）六安市人民政府信访局(中共六安市委信访局)				
项目名称	驻京(肥)工作组			
实施单位	六安人民政府信访局（中共六安市委信访局）本级			
项目属性	经常性项目			
项目资金（万元）	年度资金总额：	120.0		
	其中：财政拨款	120.0		
	其他资金			
年度目标				
<p>通过驻京驻肥工作组项目的实施，完成了到省上访及时劝返，到京上访及时接回，解决进京去省上访居高不下的问题。完成了没有发生人员在京滞留、没有发生进京人员倒流、没有发生违返“两个一律”的“三个没有发生”的工作任务，实现了“确保无大规模进京聚集、确保无极端恶性事件、确保不因信访问题引发的负面炒作的“三个确保”工作目标。加强了信访条例宣传力度，成效明显上升，维护了社会稳定的工作目标。</p>				
绩效指标	一级指标	二级指标	三级指标	本年度指标值
	产出指标	数量指标	做好进京到省上访人员的化解稳定工作	进京访和到省集体访全部纳入领导包案，包案化解率100%
		数量指标	接劝返进京到省上访人员	进京到省上访的批次同比减少10%
		质量指标	进京到省上访人员及时劝返，确保不发生极端事件	滞留、回流率10%以下
		时效指标	进京到省上访人员及时劝回	及时劝回，不在京滞留、不在省滞留
		成本指标	总成本	≤预算数
		社会效益指标	不发生因信访问题引发的网络负面炒作事件	在全省信访责任目标考核中居位全省行列
		可持续影响指标	保障社会稳定	进京到省访较去年下降15%
	满意度指标	服务对象满意度指标	信访群众满意率	95%